



คู่มือการให้บริการ

การขอรับบำเหน็จดำรงชีพ

One Stop Service

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒

คำนำ

การให้บริการ การขอรับบำเหน็จดำรงชีพ คือ การบริการให้แก่ผู้รับบำนาญในการออกหนังสือสั่งจ่าย เพื่อต้องการอำนวยความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการให้บริการแบบ One Stop Service ครบในจุดบริการเดียว ซึ่งทำให้ได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อ มีความพึงพอใจ ในการให้บริการ โดยได้จัดทำคู่มือ การให้บริการขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามขั้นตอน และเวลาที่กำหนดภายใต้กฎระเบียบ เพื่อความถูกต้อง และรวดเร็วใน การบริการบุคคลภายนอก

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒

สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
งานให้บริการ	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขตการให้บริการ	๑
ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน	๑
หลักฐานประกอบ	๑
ค่าธรรมเนียม	๑
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
Flow Chart การให้บริการ	๒

งานที่ให้บริการ : การขอรับบำเหน็จดำรงชีพ

วัตถุประสงค์ : เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าระบบยื่นคำร้องและขอหนังสือส่งจ่าย สำหรับผู้รับบำนาญ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต ๒	วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	ยื่นคำร้อง	ผู้รับบริการยื่นคำร้องตามแบบที่กำหนดพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๓ นาที	เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานการเงิน ฯ
๒	ตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน	๒ นาที	เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานการเงิน ฯ
๓	ระบบ e-pension ของกรมบัญชีกลาง	ดำเนินการในระบบ e-pension ของกรมบัญชีกลาง	๔ นาที	เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานการเงิน ฯ
๔	ส่งข้อมูลสำนักงานเขต ๘	ดำเนินการส่งข้อมูลสำนักงานเขต ๘	๑ วัน	เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานการเงิน ฯ
๕	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ	คลังเขต ๘ ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-pension		สำนักงานเขต ๘ และเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานการเงิน ฯ
๖	รับหนังสือ	ผู้รับบำนาญได้รับหนังสือส่งจ่าย		บริหารงานการเงิน ฯ

หลักฐานประกอบ

๑. สำเนาบัตรประชาชน
๒. สำเนาสมุดธนาคารเล่มที่ใช้รับบำนาญ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ.๒๔๙๔ และแก้ไขเพิ่มเติม
๒. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการขอรับและการจ่ายบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๒๗
๓. กฎกระทรวงกำหนดอัตราและวิธีการรับบำเหน็จดำรงชีพ พ.ศ. ๒๕๖๒

Flow Chart การให้บริการ

